

Các khách hàng của Cox chịu ảnh hưởng do thuộc vùng bị thiệt hại theo thông cáo về tình trạng khẩn cấp từ Văn phòng thống đốc bang California hoặc từ Tổng thống Hoa Kỳ được coi là hợp lệ để nhận các gói bảo vệ giảm nhẹ thiệt hại do thảm họa theo Quyết định CPUC số 18-08-205. Các gói bảo vệ khách hàng khẩn cấp sẽ có hiệu lực khi thảm họa là nguyên nhân gây ra tình trạng mất/ngừng tín hiệu hoặc việc sử dụng dịch vụ bị giảm.

Các gói bảo vệ khách hàng khẩn cấp dưới đây sẽ được cung cấp tới những cư dân là khách hàng sử dụng dịch vụ điện thoại của Cox mà bị thiệt hại:

- i. Miễn phí kích hoạt một lần cho thiết lập chuyển tiếp cuộc gọi từ xa, truy cập vào chuyển tiếp cuộc gọi từ xa, các tính năng chuyển tiếp cuộc gọi và các dịch vụ nhắn tin;
- ii. Miễn phí một tháng chuyển tiếp cuộc gọi từ xa, truy cập vào chuyển tiếp cuộc gọi từ xa, các tính năng chuyển tiếp cuộc gọi và các dịch vụ nhắn tin;
- iii. Miễn phí lắp đặt dịch vụ tại nơi tạm trú hoặc nơi thường trú mới của khách hàng và miễn thêm lần nữa khi khách hàng trở lại nơi ở ban đầu;
- iv. Miễn phí một giấc cắm và dây kết nối tại nơi tạm trú bất kể khách hàng đã có gói đầu nối bên trong hay không;
- v. Miễn phí tối đa năm giấc cắm và dây kết nối cho khách hàng có gói đầu nối bên trong khi họ trở lại nơi ở cũ;
- vi. Miễn phí một giấc cắm và dây kết nối cho khách hàng không có gói đầu nối bên trong khi họ trở lại nơi ở cũ.
- vii. Cung cấp điện thoại di động cho các khách hàng tìm nơi trú ẩn tránh thiên tai để sử dụng tạm thời tại nơi trú ẩn được chỉ định trong hạt hoặc thành phố.