

在加利福尼亞州州長辦公室或美國總統宣布的緊急狀態所影響的地區受到影響的考克斯(Cox)用戶可以根據加州公共事業委員會 (CPUC) 決定 19-08-025 獲得災難救濟保護。在災難導致公共服務丟失/中斷或降級時，緊急用戶保護辦法應當生效。

受影響的考克斯住宅電話用戶將獲得以下緊急用戶保護：

- i. 免除開通遠程呼叫轉移、遠程獲取呼叫轉移、呼叫轉移功能和信息服務的一次性激活費用；
- ii. 免除遠程呼叫轉移、遠程獲取呼叫轉移、呼叫轉移功能和信息服務一個月的月租；
- iii. 免除用戶臨時住址或新常住地址的安裝服務費，且當用戶搬回受影響住址時，免除該地址的安裝服務費；
- iv. 無論用戶是否享有內部接線計劃(Inside Wire Plan)，都免除其臨時住址一個插座和相關接線的費用；
- v. 免除以下費用 在內部接線計劃用戶返回其常住地址後，免除其最多五個插座和相關接線的費用；
- vi. 免除以下費用 在非內部接線計劃用戶返回其常住地址後，免除其一個插座和相關接線的費用
- vii. 為在災害中尋求避難所的客戶提供手機，以便在郡或城市指定的避難所臨時使用。