

根据 CPUC 第 19-08-025 号决定，受加利福尼亚州州长办公室或美国总统宣布的紧急状态影响的地区的 Cox 客户有资格获得救灾保护。当某项公用事业服务因灾难而丧失、中断或性能下降时，“紧急客户保护”就会生效。

受影响的Cox住宅电话客户将可获得以下紧急客户保护措施：

- i. 对于远程呼叫转发、呼叫转发的远程接听、呼叫转发功能和即时短信服务的设立，免除一次服务启动费（Activation Fee）。
- ii. 对于远程呼叫转发、呼叫转发的远程接听、呼叫转发功能和即时短信服务，免除一个月的月费。
- iii. 免除客户的临时住所或新的永久住所的安装服务的服务费，在客户返回其原始住所时，再次免除安装的费用。
- iv. 不管客户是否有“内部布线计划”（Inside Wire Plan），都可以免除其临时居住场所一个电话接口的费用及其相关的布线服务费用。
- v. 免除以下费用“内部布线计划”的客户在返回永久居住地点后，最多可免除五个电话接口的费用及其相关的布线服务费用；或者
- vi. 免除以下费用非“内部布线计划”的客户在返回永久居住地点后，可免除五个电话接口的费用及其相关的布线服务费用。
- vii. 为寻求避难的客户提供手机，以便在指定的市或县区避难所进行临时使用。